

ANKIETA
edycja XVI/2018

Szanowna Pani! Szanowny Panie!

Celem niniejszej ankiety jest wybór najlepszych i wzorcowych urzędów skarbowych oraz doskonalenie świadczonych usług, tworzenie przyjaznej atmosfery i pozytywnych relacji między urzędem skarbowym a przedsiębiorcą.

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety oceniającej Państwa Urząd Skarbowy, podpisanie jej oraz przesłanie do Kanclerza Łoży Regionalnej BCC. Adresy poszczególnych Łóż znajdują na stronie www.bcc.org.pl.

Nazwa Urzędu Skarbowego-.....

Ulica-.....

Miejscowość-.....

Województwo-.....

Instrukcja:

Proszę wstawić znak „x” we właściwym polu.

1. Czy bez problemu trafiła Pani/trafił Pan do właściwego pracownika urzędu skarbowego?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
2. Czy załatwiła Pani/załatwił Pan sprawę, z którą przyszła Pani /przyszedeł Pan do urzędu?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
3. Czy czas oczekiwania na załatwienie sprawy był Pani/Pana zdaniem zadowalający?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
4. Czy zdaniem Pani/Pana informacje udzielane przez pracowników urzędu były precyzyjne, zrozumiałe i wyczerpujące dla załatwienia sprawy w urzędzie?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
5. Czy zdaniem Pani/Pana informacje podawane na stronie internetowej urzędu skarbowego, kartach / tablicach informacyjnych są precyzyjne, zrozumiałe i wyczerpujące dla załatwienia sprawy w urzędzie?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
6. Czy pracownicy urzędu informowali Panią/Pana o możliwościach uzyskania informacji podatkowych na Portalu Podatkowym i pozostałych stronach internetowych Ministerstwa Finansów?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
7. Czy warunki organizacyjno-logistyczne urzędu spełniają Pani/Pana oczekiwania? (np. odpowiednio wyposażona poczekalnia, szatnia, toaleta, kiosk, bufet, bankomat, miejsca parkingowe, stojaki na rowery czy dostęp do punktu ksero itp.).
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
8. Czy zwrot VAT dla Pani/Pana firmy został zrealizowany przez urząd skarbowy w ustawowym terminie? (proszę o udzielenie odpowiedzi tylko w przypadku gdy pytanie dotyczy Państwa firmy)
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
9. Czy uważa Pani/Pan, że godziny pracy urzędu są dostosowane do potrzeb przedsiębiorcy?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
10. Czy uważa Pani/Pan, że szkolenia organizowane przez urzędy skarbowe dla przedsiębiorców spełniają ich oczekiwania?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE

Część niepunktowana

a. Ile razy Państwa firma miała kontakt z urzędem skarbowym w ciągu ostatniego roku, w innym celu niż złożenie deklaracji podatkowej?

- wcale 1 do 9 10 i więcej

b. Jaka była liczba decyzji i postanowień urzędu skarbowego wydanych w stosunku do Państwa firmy, a uchylonych przez izbę administracji skarbowej ?

- 1-5
 więcej
 nie dotyczy

c. Co Pani/Pana zdaniem należy zmienić w organizacji pracy urzędu, aby urząd był bardziej przyjazny dla przedsiębiorcy?

.....
.....

d. Jak postrzega Pani/Pan reformę Krajowej Administracji Skarbowej?

.....
.....

.....
(podpis oraz pieczęć firmy)